

Algemene voorwaarden REFINd COACHING

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- REFINd COACHING: De professional welke onder de naam van REFINd COACHING opereert.
- De OPDRACHTGEVER: De natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht verstrekt
- COACHEE: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.
- De overeenkomst: de afspraken tussen de OPDRACHTGEVER en REFINd COACHING.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen REFINd COACHING en de OPDRACHTGEVER waarop partijen deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Offertes

1. De door REFINd COACHING gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. REFINd COACHING is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij REFINd COACHING beschikbare informatie.

Artikel 4. Opdrachten en annulering

1. Een offerte wordt een opdracht zodra de offerte is bevestigd.
2. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken wordt aan de OPDRACHTGEVER 100% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.
3. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen twee dagen (48 uur) voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken wordt aan de OPDRACHTGEVER 50% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.
4. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen een week voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken worden de voorbereidingswerkzaamheden en gemaakte kosten welke voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn geweest aan de OPDRACHTGEVER in rekening gebracht.

Artikel 5. Uitvoering van een overeenkomst voor begeleiding

1. REFINd COACHING zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft REFINd COACHING het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de OPDRACHTGEVER geschieden.
3. De OPDRACHTGEVER draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan REFINd COACHING aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de OPDRACHTGEVER redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig door aan REFINd COACHING worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan REFINd COACHING zijn verstrekt, heeft REFINd COACHING het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de OPDRACHTGEVER in rekening te brengen.
4. REFINd COACHING is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat REFINd COACHING is uitgegaan van door de OPDRACHTGEVER verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6. Geheimhouding

1. REFINd COACHING is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van OPDRACHTGEVER of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door OPDRACHTGEVER is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. REFINd COACHING draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen REFINd COACHING en COACHEE plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. REFINd COACHING zal dan ook aan niemand, ook niet aan OPDRACHTGEVER, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de COACHEE hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt REFINd COACHING zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door REFINd COACHING verstrekte stukken, zoals oefeningen, testen, rapporten, assessments, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de COACHEE/OPDRACHTGEVER en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van REFINd COACHING worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. REFINd COACHING behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht te nemen.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van REFIND COACHING op de OPDRACHTGEVER zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan REFIND COACHING ter kennis gekomen omstandigheden REFIND COACHING goede grond geven te vrezen dat de OPDRACHTGEVER niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b) indien REFIND COACHING de OPDRACHTGEVER bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is REFIND COACHING bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van REFIND COACHING schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de OPDRACHTGEVER of COACHEE binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan REFIND COACHING.
2. Indien een klacht gegrond is zal REFIND COACHING de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen; tenzij dit inmiddels voor de OPDRACHTGEVER aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de OPDRACHTGEVER schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal REFIND COACHING slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van REFIND COACHING, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. De verschuldigde kosten zullen per maand in rekening worden gebracht.
5. Indien REFIND COACHING met de OPDRACHTGEVER een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is REFIND COACHING desalniettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. REFIND COACHING mag prijsstijgingen doorberekenen, indien REFIND COACHING kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of vergelijkbare markttarieven.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door REFIND COACHING aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de OPDRACHTGEVER in verzuim; de OPDRACHTGEVER is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de OPDRACHTGEVER zullen de vorderingen van REFIND COACHING en de verplichtingen van de OPDRACHTGEVER jegens REFIND COACHING onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de OPDRACHTGEVER gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeldt de OPDRACHTGEVER, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

1. Indien Opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van Opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen.
2. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. REFIND COACHING is tegenover OPDRACHTGEVER en/of COACHEE slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien REFIND COACHING niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien REFIND COACHING aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - a. De aansprakelijkheid van REFIND COACHING is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - b. In afwijking van hetgeen hierboven in 2a van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
3. REFIND COACHING is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15: Geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen OPDRACHTGEVER en REFIND COACHING is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien REFIND COACHING en OPDRACHTGEVER c.q. COACHEE een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.
3. Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar REFIND COACHING gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.